

Утверждаю
Генеральный директор АО «Югор»
Ронжин Ю.Г.
«01» Января 2019г.



Правила поведения посетителей в торгово-развлекательном центре «Жемчужина Сибири»

1. Общие положения

1.1. Настоящие общие правила поведения (далее – Правила), устанавливаемые Администрацией торгово-развлекательного центра «Жемчужина Сибири» (далее – ТРЦ) для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей ТРЦ, Администрации ТРЦ, арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями ТРЦ. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет. Изменения Правил Администрацией ТРЦ доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. Посетители торгово-развлекательного центра «Жемчужина Сибири», пребывающие в самом ТРЦ, в том числе в зоне паркинга, на прилегающей к ТРЦ территории, в зоне общественного питания (фудкорте) обязаны:

- соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ, правилами пожарной безопасности;
- соблюдать данные Правила;
- выполнять требования Администрации ТРЦ, сотрудников Службы Контроля и полиции

1.3. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.4. Фактом посещения ТРЦ и прилегающей территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Контроля Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ). Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ, обязан немедленно покинуть ТРЦ и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию ТРЦ путем обращения в управляющую компанию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

1.5. В ТРЦ «Жемчужина Сибири» установлены следующие часы работы:

ТРЦ «Жемчужина Сибири» 10:00 - 22:00 Ежедневно
Торговые павильоны 10:00 - 22:00 Ежедневно
Кинотеатр «Апельсинема» 10:00 - 02:00 Ежедневно
Кафе и фудкорт 10:00 – 22:00 Ежедневно
Магазин «Перекрёсток» 09:00 – 23:00 Ежедневно
Парковка 07:00 – 23:00 Ежедневно
Автомойка Круглосуточно

2. Правила поведения Посетителей на территории ТРЦ «Жемчужина Сибири»

2.1. Посетитель вправе:

Получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах.

Посещать места общего пользования ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей с соблюдением требований Правил.

Получать вежливое компетентное обслуживание, по предъявлению просьбы получать книгу отзывов и предложений. В случае несоответствия этому пункту поведения сотрудников обращаться в Администрацию ТРЦ для содействия в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами. При предъявлении конкретной ситуации (примерного времени инцидента, описания сотрудника и его конкретных действий) и личного контакта с обеими сторонами произошедшего инцидента, посетитель вправе требовать от Администрации всестороннего изучения ситуации и принятия конкретных действий для разрешения конфликта.

2.2. Посетителям запрещается:

- Курить в ТРЦ и на прилегающей к нему территории, кроме отведенных мест.
- Передвигаться и размещаться на естественных и искусственных газонах.
- Использовать на прилегающей территории и внутри ТРЦ пиротехнические средства и оборудование.
- Оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи.
- Передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки.
- Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную деятельность, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.
- Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах и полах, лежать на диванах.
- Заниматься попрошайничеством.
- Инициировать ссоры, драки, иные конфликтные ситуации, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- Находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- Заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери «Технический перерыв».
- Запускать какие-либо летательные аппараты в ТРЦ и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТРЦ. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки.
- Находиться в ТРЦ и на прилегающей территории, в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
- Употреблять алкогольные напитки, кроме специально отведенных мест, а также употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой.
- В зоне фудкорта ТРЦ распивать напитки и употреблять продукты питания, принесенные с собой.
- Употреблять, проносить и распространять наркотические вещества.
- Оставлять детей без присмотра.
- Приносить в ТРЦ легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы.
- Приносить в ТРЦ огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки.
- Наносить ущерб имуществу ТРЦ и третьих лиц.
- Пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей.
- Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и т.п. в помещениях ТРЦ.
- Передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды в помещениях ТРЦ.

- Находиться в ТРЦ с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, а так же собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца.
- Производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРЦ, употреблять в речи нецензурные выражения.
- Играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей.
- Организовывать азартные игры и участвовать в них.
- Сбирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории ТРЦ.
- Использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба.
- Заниматься сбором денег.
- Находиться на эскалаторах с детскими колясками.
- Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.3. Посетитель обязан:

- Бережно относиться к имуществу ТРЦ, внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен; сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок.
- Соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей.
- Во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТРЦ, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки.
- ТРЦ объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, проносить на Территорию ТРЦ оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРЦ либо отказаться от его посещения.

2.4. При осуществлении фото- и видеосъемки в ТРЦ посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе ТРЦ, а также мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТРЦ.

3. Правила пользования услугами парковки ТРЦ

- 3.1.** Подземная и наземная неохранные парковки автомобилей предназначены для временного размещения автотранспорта посетителей ТРЦ «Жемчужина Сибири».
- 3.2.** Посетители обязуются парковать транспортные средства только в специально отведенных Администрацией зонах, согласно разметки.
- 3.3.** Администрация не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

Правила пользования платной неохранным парковкой транспортных средств, расположенной на цокольном этаже ТРЦ, определены в Приложении №2 «Правила пользования платной неохранным парковкой транспортных средств» к настоящим Правилам.

3. Подозрительные лица и предметы

3.1. Если у Вас есть основания считать, что в ТРЦ находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы Контроля. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРЦ и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТРЦ, ответственных сотрудников Арендатора, сотрудников Службы Контроля и городских экстренных служб.

4. Заключительные положения

4.1. За несоблюдение Правил посетитель может быть удален Службой Контроля за пределы территории ТРЦ «Жемчужина Сибири», а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТРЦ.

4.2. При возникновении спорных и конфликтных ситуаций просим Вас обращаться в управляющую компанию ТРЦ «Жемчужина Сибири», тел.: (3456) 277-999, эл.адрес: ugor2012@mail.ru.

4.3. Данные правила могут быть изменены или дополнены Администрацией ТРЦ в одностороннем порядке.

5. Неотъемлемыми частями настоящих Правил являются:

- Приложение № 1 – Правила посещения фудкорта.
- Приложение № 2 – Правила пользования платной неохраваемой парковкой
- Приложение № 3 – Правила пользования лифтами и эскалаторами.

Правила посещения фудкорта:

1. Данные правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории фудкорта и обязательны для всех Посетителей. Войдя на территорию фудкорта, Посетители принимают данные Правила. С Настоящими правилами Посетители могут ознакомиться у Администратора или на информационном стенде, расположенном при входе на фудкорт.

2. Территория фудкорта предназначена для потребителей услуг операторов быстрого питания фудкорта в ТРЦ «Жемчужина Сибири».

3. Режим работы фудкорта:

- ежедневно с 10.00 до 22.00 часов.

Администрация оставляет за собой право изменять режим работы фудкорта.

4. С целью клиентоориентированности Администрация вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, посетители с детьми)

5. Посетителям запрещается:

- Приносить, распространять, употреблять наркотические средства, психотропные или иные одурманивающие вещества.

- Приносить, иметь при себе огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества.

- Приносить с собой алкогольные и безалкогольные напитки, воду, продукты питания (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и иные кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания в заводской упаковке.

- Находиться на фудкорте в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения, степень которого администрация или работники Службы контроля определяют по своему усмотрению.

- Находиться на фудкорте с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей.

- Производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРЦ, употреблять в речи нецензурные выражения.

- Наносить вред имуществу фудкорта и других посетителей.

- Курить, в том числе с использованием электронных систем доставки никотина, в помещениях фудкорта.

- Бегать по фудкорту, вставать на мебель ногами, класть ноги на мебель, как в обуви, так и без неё.

- Сдвигать столы и стулья без разрешения Администратора.

- Организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры.

- Находиться на фудкорте в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

- Посетитель, которому отказано в посещении фудкорта, обязан немедленно покинуть фудкорт и не предпринимать попыток проникновения на него.

6. На фудкорт не допускаются лица:

- В состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или находящиеся под воздействием иных одурманивающих веществ. Степень такого состояния администрация ТРЦ или работники Службы Контроля определяют по своему усмотрению.

- Агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям или персоналу.

- Администрация ТРЦ или работники Службы Контроля имеют право ограничить вход на фудкорт в связи с его переполненностью.

- Администрация ТРЦ или работники Службы Контроля имеют права отказать в посещении фудкорта без объяснения причин.

- В целях соблюдения «Санитарно-эпидемиологических требований» СП 2.3.6.1079- 01, Федерального закона № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации», Трудового кодекса РФ, Ст.225ТК РФ в служебные и технологические помещения фудкорта не допускаются посторонние лица.

7. Меры воздействия, такие как требование возмещения причиненного ущерба, удаление с фудкорта и отказ обслуживания предусмотрены и применяются по усмотрению администрации ТРЦ или работников Службы Контроля, в случаях нарушений любого из пунктов настоящих Правил.

Правила пользования платной неохраняемой парковкой ТРЦ

1. Термины и определения

- 1.1. Настоящие правила разработаны для реализации единого порядка пользования парковочными местами на территории платной неохраняемой парковки транспортных средств (далее – «Правила»). Настоящие Правила обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории платной неохраняемой парковки.
- 1.1.1. Автопарковка – специально обозначенное, обустроенное место, предназначенное для временного размещения Транспортных средств на платной основе, находящееся на территории, ТРЦ «Жемчужина Сибири», расположенного по адресу: г. Тобольск, 7 мкр., 30. Территория Автопарковки контролируется видеокамерами для соблюдения общественного порядка. Записи видеокамер предоставляются только по требованию правоохранительных органов.
- 1.1.2. **Время работы Автопарковки:** с 7:00 до 23:00, без выходных;
- 1.1.3. Организатор платной неохраняемой парковки: осуществляющий контроль въезда и выезда, размещения Транспортных средств и обслуживание Автопарковки –АО «Югор», место нахождения: 626150, г. Тобольск, 7 мкр. 30, тел.: (3456)277-988.
- 1.1.4. Администрация – работники Организатора Автопарковки.
- 1.1.5. Транспортное средство (ТС) – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем.
- 1.1.6. Парковочное место – определенное место, предназначенное для временного размещения 1 (одного) Транспортного средства, обозначенное разметкой (белыми линиями) в соответствии со схемой Автопарковки.
- 1.1.7. Парковка – временное размещение Транспортного средства на территории Автопарковки.
- 1.1.8. Пользователи – клиенты Автопарковки. Пользователи Автопарковки подразделяются на:
- Пользователи разовой категории – клиенты Автопарковки, получающие Парковочный билет (талон) на въезде Автопарковки. К Пользователям разовой категории относятся покупатели ТРЦ «Жемчужина Сибири», и лица, решившие воспользоваться только услугами Автопарковки.
 - Пользователи постоянной категории – клиенты Автопарковки, имеющие пластиковую карту доступа.
- 1.1.9. Парковочный билет (талон) – специальный пропуск, подтверждающий факт въезда (выезда) Транспортных средств Пользователей разовой категории в (из) Автопарковку(и).
- 1.1.10. Пластиковая карта – специальный пропуск, с неограниченными въездами и выездами в (из) Автопарковку(и) для пользователей постоянной категории.
- 1.1.10. Пропускной режим – порядок, обеспечивающий совокупность мероприятий и правил, исключающих возможность бесконтрольного въезда (выезда) Транспортных средств в (из) Автопарковку(и).

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами Автопарковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Организатором Автопарковки в любое время без предварительного уведомления.
- 2.2. Акцептом настоящей оферты является въезд любым лицом на территорию Автопарковки при помощи Парковочного билета (талон), что считается заключением въезжающим лицом с Организатором Автопарковки договора на оказание платных услуг по обеспечению доступа к Парковочному месту для пользования платной неохраняемой Автопарковкой Транспортных средств на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 2.3. Ознакомиться с настоящими Правилами и получить информацию по всем вопросам пользования Автопарковкой можно при въезде на Автопарковку, на территории Автопарковки, и на сайте <https://trc-tobolsk.com>
- 2.4. Организатор Автопарковки ни при каких обстоятельствах не берет на себя и не несет ответственность за сохранность (утрату (хищение), повреждения или нарушение комплектности) размещенных Транспортных средств и/или любого иного имущества, оставленного на территории Автопарковки, в том числе – оставленного в Транспортных средствах.
- 2.5. Размещение Транспортного средства на территории Автопарковки не является заключением договора хранения.
- 2.6. На территорию Автопарковки запрещен въезд:

- 2.6.1. Транспортных средств, максимальная разрешенная масса которых превышает 2-х тонн и/или имеющих более 6 (шесть) сидячих мест, помимо сидячего места водителя, максимальные габариты которых превышают 5 (пять) метров по длине и 2,4 (два метра сорок сантиметров) метра по ширине;
- 2.6.2. Составов Транспортных средств, Транспортных средств с прицепом или крупногабаритным грузом;
- 2.6.3. Транспортных средств без государственных регистрационных знаков;
- 2.6.4. Транспортных средств, находящихся в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, с неисправностями рулевого управления или тормозной системы, на буксире, имеющих визуальное наличие течи ГСМ.
- 2.7. На территории Автопарковки устанавливаются следующие правила Парковки:
- 2.7.1. На всей территории Автопарковки действует ограничение скорости движения Транспортных средств – 5 км/час;
- 2.7.2. Движение на территории Автопарковки осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения;
- 2.7.3. Приоритетом на территории Автопарковки обладают пешеходы, коляски и т.п.;
- 2.7.4. Въезд Транспортных средств на территорию Автопарковки осуществляется на въездном терминале со стороны проспекта Менделеева. Выезд с Автопарковки Транспортных средств производится на выездном терминале со стороны проспекта Менделеева;
- 2.7.5. Въезд на территорию Автопарковки и выезд с нее производится по специальным Парковочным билетам (талон), пластиковым картам;
- 2.7.6. Въезд на Автопарковку осуществляется только при полностью поднятой стреле шлагбаума. Каждое открытие шлагбаума позволяет проехать только 1 (одному) Транспортному средству. Организатор Автопарковки не несет ответственность в случае причинения шлагбаумом вреда или ущерба Пользователю, или его имуществу;
- 2.7.7. После открытия шлагбаума Пользователь должен въехать на Автопарковку и поставить Транспортное средство на одном из свободных Парковочных мест, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели. В случае отсутствия свободных Парковочных мест Пользователь обязан покинуть Автопарковку. Стоянка и остановка Транспортных средств вне специально отведенных Парковочных мест, обозначенных разметкой, запрещена;
- 2.7.8. Парковка на территории Автопарковки осуществляется согласно нанесенной разметке: белая разметка обозначает разрешенное для Парковки Транспортного средства место;
- 2.7.9. Пользователи Парковочных мест на Автопарковке должны парковать Транспортные средства в пределах разграничительных линий, определяющих конкретное Парковочное место, не создавать помех другим Пользователям в пользовании Парковочными местами;
- 2.7.10. Парковочные места на Автопарковке должны использоваться всеми Пользователями исключительно для Парковки Транспортных средств. Использовать Парковочное место для хранения иного имущества запрещено;
- 2.7.11. В соответствии с Федеральным законом РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на Автопарковке имеются специально выделенные места для инвалидов с обозначением этих мест;
- 2.7.12. Парковочные места, выделенные на территории Автопарковки в соответствии с действующим законодательством РФ для размещения специальных Транспортных средств инвалидов и обозначенные соответствующим образом, не должны занимать другими Транспортными средствами;
- 2.7.13. Транспортные средства скорой медицинской помощи, правоохранительных органов, МЧС, аварийных служб допускаются на Автопарковку беспрепятственно для исполнения служебных обязанностей;
- 2.7.14. Парковка на путях эвакуации на территории Автопарковки Транспортного средства признается грубым нарушением Правил пожарной безопасности и является основанием для применения к нарушителю мер ответственности, предусмотренных действующим законодательством РФ, ФЗ от 30.12.2001 №195-ФЗ; КоАП ст.20.4 «Нарушение требований пожарной безопасности»; УК РФ ст.219 «Нарушение требований пожарной безопасности»;
- 2.7.15. При неправильной Парковке Транспортного средства на территории Автопарковки в случае создания помех для пользования Автопарковкой другими лицами, а также при нарушении настоящих Правил, Правил пожарной безопасности, Правил дорожного движения, Организатор Автопарковки имеет право эвакуировать Транспортное средство, расходы по эвакуации Транспортного средства, возлагаются на виновное лицо.
- 2.8. На территории Автопарковки запрещается:
- 2.8.1. Загромождать проезды и выезды с территории Автопарковки, проходы для пешеходов;
- 2.8.2. Движение по территории Автопарковки со скоростью более 5 км/ч, нарушать Правила дорожного движения, дорожные знаки, разметку;
- 2.8.3. Передавать въездной Парковочный билет (талон), пластиковые карты доступа третьим лицам, обменивать их на любые другие Карты доступа у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен Парковочного билета (талон), пластиковых карт доступа;

- 2.8.4. Оставлять (парковать) Транспортное средство:
 - 2.8.4.1. Более чем на 1 (одном) Парковочном месте с нарушением разметки (в данном случае оплата взимается за два парковочных места в соответствии с утвержденными тарифами парковки);
 - 2.8.4.2. Вне специально отведенных Парковочных мест, обозначенных разметкой;
 - 2.8.4.3. Въезд с загруженными легковоспламеняющимися жидкостями, горючими жидкостями, газами, сильнодействующими ядовитыми веществами;
 - 2.8.4.4. Въезд с неисправной системой питания, смазки, открытой горловиной топливного бака;
 - 2.8.4.5. Стоянка автомобилей с газовым оборудованием;
- 2.8.5. Заправлять и сливать топливо, подзаряжать аккумуляторную батарею на Транспортном средстве;
- 2.8.6. Пользоваться источниками открытого огня;
- 2.8.7. Осуществлять любые виды ремонтных работ, технического обслуживания Транспортного средства (замена и долив жидкостей, масел, замена колес, замена лампочек в осветительных приборах, ремонт авто проводки как с наружи, так и внутри транспортного средства, замена различных фильтров, тонировка транспортного средства, чистка от снега);
- 2.8.8. Осуществлять помывку Транспортного средства;
- 2.8.9. Распивать спиртные напитки, принимать наркотические средства, курить;
- 2.8.10. Въезд на парковку вело-мото транспортных средств;
- 2.8.11. Любые иные действия, в результате которых создается угроза безопасности и/или влекущее за собой повреждение собственности ТРЦ «Жемчужина Сибири» и Посетителей.
- 2.9. В случае нарушения клиентом парковки настоящих правил, Организатор парковки вправе потребовать от Клиента незамедлительно покинуть парковочную площадку, при этом, Клиент парковки обязуется оплатить стоимость времени нахождения на парковке, а в случае причинения вреда оборудованию парковки Клиент обязуется возместить его в полном объеме.
- 2.10. На территории парковки так же запрещено:
 - 2.10.1. Складеировать и выбрасывать любой мусор;
 - 2.10.2. Выгуливать животных;
 - 2.10.3. Расклеивать объявления, осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности, без письменного согласования и заключения соответствующего договора с Организатором парковки;
 - 2.10.4. Устраивать собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также проводить опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без получения письменного согласия Организатором парковки.
- 2.11. За нарушение правил пожарной безопасности граждане несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Порядок пользования Автопарковкой.

- 3.1. Для организации въезда и выезда с Автопарковки Организатор Автопарковки использует автоматизированную парковочную систему АП-ПРО. Въезд на территорию Автопарковки может приостанавливаться для проведения санитарных, ремонтных и иных работ.
- 3.2. Для въезда на Автопарковку необходимо:
 - 3.2.1. Пользователям разовой категории нажать кнопку на въездном терминале и взять Парковочный билет (талон);
 - 3.2.2. Пользователям постоянной категории поднести пластиковую карту доступа к считывающему устройству въездного терминала;
 - Шлагбаум открывается автоматически.

В случае возникновения проблем с въездом (Парковочный билет (талон) не выдается, стрела шлагбаума не поднимается) необходимо связаться, с оператором парковки, нажав кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели стойки выдачи парковочного билета (талон).
- 3.2.3. После открытия шлагбаума въехать на Автопарковку и поставить Транспортное средство на одном из свободных Парковочных мест, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели. Пользователям разовой категории, необходимо сохранять Парковочный билет (талон) до выезда с Автопарковки.
- 3.3. Пребывание с момента заезда Транспортного средства пользователя на территории Автопарковки считается принятием Пользователем (акцептом) предложения (оферты), что соответствует п. 3 ст. 438 ГК РФ и заключением Вами с Организатором Автопарковки публичного договора на оказание платных услуг по обеспечению доступа к Парковочному месту для пользования платной неохрняемой Автопарковкой транспортных средств на условиях, установленных настоящими Правилами и является основанием для оплаты услуг Автопарковки.
- 3.4. Для выезда с Автопарковки необходимо:
 - 3.4.1. Убедиться, что не превышен лимит времени бесплатного пребывания на территории Автопарковки, для чего необходимо проверить время нахождения на Автопарковке с момента въезда;
 - 3.4.2. Оплатить услуги Автопарковки на кассе (расположенной на выезде с Автопарковки) Организатора Автопарковки;

- 3.4.3. подъехать к выездному терминалу Автопарковки поднести Парковочный билет (талон) к сканеру штрих кодов стойки выезда или пластиковую карту доступа к считывающему устройству выездного терминала;
- 3.4.4. В случае если лимит времени бесплатного пребывания на территории Автопарковки не превышен или услуги Автопарковки оплачены на кассе Организатора Автопарковки, шлагбаум откроется при условии, что выезд производится не позднее 15 (Двадцати) минут после оплаты стоимости услуг. После открытия шлагбаума выехать с территории Автопарковки.
- 3.4.5. Парковочный билет (талон) является собственностью Организатора Автопарковки. Парковочный билет (талон) требует бережного хранения и отношения. В случае утери или повреждения Парковочного билета (талон) необходимо воспользоваться услугой по восстановлению билета (талон) предоставляющей право выезда согласно тарифам. (приложение №1 «прейскурант»).
- 3.5.6. По пластиковым картам доступа за Парковку Транспортного средства плата не взимается;
- 3.5.7. Каждый неполный час Парковки оплачивается как полный.
- 3.5.8. Любые платежи, связанные с оплатой услуг Автопарковки, производятся только на кассе Организатора Автопарковки, которая находится на выезде с Автопарковки ТРЦ «Жемчужина Сибири»;
- 3.6. В случае утери или порчи Парковочного билета (талон) Пользователю необходимо обратиться на кассу Организатора Автопарковки, где ему будет оказана платная услуга по восстановлению парковочного билета (талон) на выезде с Автопарковки ТРЦ «Жемчужина Сибири».

4. Обязанности пользователей Автопарковки.

- 4.1. Соблюдать настоящие Правила;
- 4.2. Соблюдать Правила дорожного движения, требования дорожных знаков, линий разметки и указателей;
- 4.3. Ставить Транспортное средство только на 1 (одно) Парковочное место;
- 4.4. При постановке Транспортного средства на Парковочное место оставлять равные расстояния до границ Парковочных мест, обозначенных белыми линиями;
- 4.5. Сохранять Парковочный билет (талон) и чеки, подтверждающие оплату, до выезда с территории Автопарковки;
- 4.6. Соблюдать требования пожарной безопасности, чистоту и общественный порядок на территории Автопарковки;
- 4.7. Бережно относиться к оборудованию Автопарковки;
- 4.8. Немедленно сообщать Администрации любым доступным способом о всех нарушениях общественного порядка, пропускного режима, настоящих Правил;
- 4.9. Оплачивать Организатору Автопарковки стоимость Парковки, а также услуги по восстановлению парковочного билета (талон) в случае нарушения настоящих Правил, утраты Парковочного билета (талона) либо его порчи.
- 4.10. Возмещать ущерб, причиненный Организатору Автопарковки, а также третьим лицам.

5. Обязанности организатора Автопарковки.

- 5.1. Информировать Пользователей о правилах, действующих на Автопарковке и оказывать услуги по обеспечению доступа к Парковочному месту для пользования платной неохранным парковкой транспортных средств на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 5.2. Устанавливать средства регулирования движения Транспортных средств на территории Автопарковки (дорожные знаки, информационные указатели, разметка);
- 5.3. Обеспечить надлежащий контроль за соблюдением водителями Транспортных средств Правил пользования платной неохранным парковкой транспортных средств, за движением и Парковкой Транспортных средств, в соответствии с требованиями дорожных знаков и разметки;
- 5.4. Производить (организовывать) работы по благоустройству и уборке территории Автопарковки;
- 5.5. Осуществлять наблюдение за исправностью оборудования Автопарковки и его охрану.

6. Ответственность.

- 6.1. Организатор Автопарковки не несет ответственности за сохранность оставленных Транспортных средств, кражу или исчезновение личных вещей из Транспортных средств.
- 6.2. Пользователь несет ответственность за нарушение действующего законодательства, настоящих Правил и может быть привлечен к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 6.3. В случае причинения ущерба оборудованию, установленному на территории парковки Пользователь обязан незамедлительно вызвать оператора парковки, нажав кнопку «Вызов оператора», при этом не убирая свое транспортное средство с места ДТП до прибытия представителя Организатора парковки и/или сотрудников ГИБДД для оформления ДТП.

Правила пользования лифтами и эскалаторами

1. Правила пользования лифтами

1.1. В ТРЦ «Жемчужина Сибири» расположено 4 лифта пассажирского назначения. Первоочередность правом пользования лифтом относится к следующим лицам: инвалидам, беременным женщинам, посетителям с детьми и/или детскими колясками, пожилым людям. Арендаторы и посетители ТРЦ должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

1.2. В кабине лифта запрещается:

- Перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;
- Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта – это опасно для жизни!
- Необходимо следить за тем, чтобы количество людей, вошедших в лифт, соответствовало количеству, указанному на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины.

2. Правила пользования эскалаторами:

2.1. Для личной безопасности пассажирам эскалаторов необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода пассажиров;
- проходить с левой стороны;
- не наступать на ограничительную линию, обозначенную на ступенях эскалатора;
- не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
- держать малолетних детей за руку или на руках.
- Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе;
- детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
- быть внимательными при спуске с эскалатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение;
- внимательно следить, а так же не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него.
- Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

2.2. Пассажиру запрещается:

- сидеть на ступенях эскалатора;
- ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и поручень эскалатора;
- ложиться, садиться или облокачиваться на ступени и поручень эскалатора;
- бежать по эскалатору;
- двигаться по эскалатору против движения;
- Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора. загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
- входить на ограждённый, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать барьеры;
- В случае, если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, нажав на одну из красных кнопок STOP, находящихся в верхних и нижних частях эскалатора, а также незамедлительно сообщить о произошедшем сотруднику Службы Контроля или администратору ТРЦ.
- О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрации ТРЦ.
- Оставлять детей без присмотра.